Términos y políticas de venta El cliente debe estar muy seguro de su compra ya que una vez que el pedido ingrese a nuestro sistema, no será posible la cancelación ni el reembolso de éste. La confirmación de su pedido será enviada al correo indicado y la factura será entregada físicamente junto con el paquete. En caso de no recibirla, informarlo inmediatamente a la asesora al número 8692-1102. Los precios, la disponibilidad y promociones de nuestros productos pueden variar sin previo aviso. Algunos pesos, medidas y descripciones son aproximados como referencia siempre tratando de lograr los datos más parecidos a la realidad, sin embargo, puede haber diferencias con el producto final. El color del producto puede variar según el dispositivo electrónico utilizado, ya sea computador, tablet, teléfono móvil u otros. La inclusión de los productos en un momento determinado no implica ni garantiza que estos productos estarán disponibles en cualquier momento. Nos reservamos el derecho, sin previo aviso, de limitar la cantidad de pedido de cualquier producto a cualquier cliente.

Términos y políticas de pago Puede realizar pagos por medio de tarjetas de crédito ó débito a través BAC Credomatic, utilizando las tarjetas Visa, Mastercard y American Express. Transferencia bancaria (sujeta a envío de comprobante y confirmación bancaria). Sinpe Móvil al número 8692-1102 (sujeta a envío de comprobante y confirmación bancaria). En el caso de utilizar transferencia bancaria ó Sinpe móvil el cliente tiene 24 horas para enviar el comprobante, de lo contrario la orden será anulada.

Términos y políticas de cancelación Una vez recibido el pedido en el sistema no se puede cancelar. Arándanos Plus Size Store en ninguna circunstancia realizará devoluciones de dinero.

Términos y políticas de apartados El plazo para los apartados es de 30 días naturales. Se puede apartar con el 50% del valor de la venta. Para abonar o retirar un apartado se puede pagar por medio de Sinpe móvil, transferencia ó link de pago, cualquiera de estos medios debe ser notificado al número 8692-1102 enviando el comprobante de la transacción junto con su número de orden. Una vez cumplido el plazo del apartado y no haber recibido la cancelación, este se pierde y no se realizan devoluciones de dinero. Las prendas apartadas no se cambian.

Términos y políticas de garantía Todas nuestras prendas cuentan con 30 días naturales de garantía. La garantía cubre mercadería en oferta, precio regular y apartados. La garantía cubre únicamente defectos de fábrica, no cubre ningún deterioro por uso ó mala manipulación en el mantenimiento de la prenda. Para aplicar la garantía se debe presentar la factura original **sin excepción.** La prenda debe presentarse en su empaque original, con sus etiquetas, sin lavar, sin usar, sin olores y en excelentes condiciones. El producto con defecto de fábrica se cambiará por uno nuevo, no se realizará reembolso de dinero. Cualquier caso que aplique para garantía debe enviarse para valoración a la sucursal de Tibás. Puede hacerlo personalmente o bien, enviar por correos de Costa Rica, cubriendo todos los costos de envío. Si en la valoración se define que hay un defecto de fábrica en el producto, tenemos 3 formas de materializar la garantía: Reemplazar la prenda con otra idéntica en excelentes condiciones. La reparación de la prenda, en caso de que la misma quede en excelentes condiciones para su uso. En caso de no aplicar los 2 puntos anteriores, puede cambiarse por otra prenda de igual o mayor valor, en caso de ser mayor, el cliente de pagar la diferencia del costo y en caso de ser de menor se otorgará un crédito a favor, aplicable en la compra de un nuevo artículo en el momento que realice el cambio.

Â¿Cuándo aplica la garantía?

La garantía aplica para defectos de fábrica y no por desgaste normal, inadecuada manipulación, modificación del producto o daños por uso.

La garantía no aplica en casos de uso incorrecto de la prenda como: La elección incorrecta de talla o elegir una muy ajustada podría provocar que la tela y las costuras se revienten ó que el zipper se dañe. Reventar los pasa fajas por subirse el pantalón desde los mismos. Exponer la prenda a objetos punzo cortantes como clavos, cuchillos, alambres que puedan generar daño permanente en la prenda. Si no se siguen las instrucciones de lavado situados en la etiqueta cocida a la prenda, o si se deja la prenda en remojo con químicos como cloro, o se lava con prendas de otros tonos que destiñan y puedan alterar el color de la prenda. Quemaduras con plancha, manchas de comida o algún otro producto. En caso de leggins, lycras, pantalones, shorts y/o jeans el desgaste en las piernas por el continuo roce. Prendas que se exponga al desgaste por el roce continuo de accesorios (por ejemplo, bolsos, collares, anillo, pulseras, relojes, entre otros). Reajustes o modificaciones de la prenda. Cualquier otro caso ajeno a nuestro control.

Términos y políticas de cambios Se pueden realizar cambios en talla, color ó estilo, siempre y cuando la prenda se presente en su empaque original, con sus etiquetas, sin lavar, sin usar, sin olores y en excelentes condiciones. El cliente cuenta con 8 días naturales una vez recibido el paquete. Debe enviarse a la sucursal de Tibás. Puede hacerlo personalmente o bien, enviar por correos de Costa Rica, cubriendo todos los costos de envío. El cambio se debe realizar únicamente con prendas disponibles en página web, no en otras sucursales. El cambio debe ser coordinado al número 8692-1102. Se realiza un único cambio, es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Si el cliente desea adquirir una prenda de mayor precio a la que está devolviendo, debe de pagar la diferencia del costo. Si la prenda elegida es de precio inferior al pagado originalmente, se otorgará un crédito a favor, aplicable en compra de un nuevo artículo en el momento que realice el cambio. Prendas con descuento y apartados no se cambian. Prendas lavadas, usadas o con olores no se cambian. La ropa íntima como brassier, bloomer, panties, baby doll, fajas moldeadoras y trajes de baño no se cambian. Para realizar cualquier cambio debe presentar la factura original de la compra **sin excepción.**

Términos y políticas de envío Tenemos 3 tipos de envíos disponibles: Correos de Costa Rica (todo el país) tienen un valor de 3.500 colones para compras que no excedan el primer kilogramo, cada kilo adicional tiene un valor de 1.200 colones. Mensajero para zonas dentro del G.A.M. tienen un valor de 3.500 colones para compras que no excedan el primer kilogramo, cada kilo adicional tiene un valor de 1.200 colones. Mensajero urgente tienen un valor de 4.000 colones para compras que no excedan el primer kilogramo, cada kilo adicional tiene un valor de 1.200 colones. Este servicio está sujeto a disponibilidad de tiempo y ruta, está sujeto a confirmación por nuestra asesora al número 8692-1102 (consultar antes, para confirmar disponibilidad del servicio). El cliente también tiene la opción de retirar en tienda, esto se realiza únicamente en la sucursal de Tibás 250 metros Sur de la Iglesia católica de Tibás de Lunes a Sábado de 10am a 7pm y Domingo de 10am a 5pm, el paquete puede ser retirado cuando nuestro personal se contacte con el cliente en un plazo no mayor a 24 horas después de la confirmación del pago del pedido. Si el cliente no retira su pedido dentro de un plazo máximo de 1 mes, se procederá a la cancelación y terminación del pedido y no se realizará ningún tipo de reembolso, ni se aceptarán cambios ni reclamos. El tiempo estimado de entrega es de 1 a 4 días hábiles. El envío está sujeto a la confirmación del pago, de lo contrario no se procederá con el mismo. La orden de compra se procesará para su envío en un máximo de 24 horas después de la confirmación del pago. Si la orden se recibe Sábado, Domingo ó día festivo el envío se realiza hasta el siguiente día hábil. Si el cliente desea cambiar su forma de entrega, dirección o bien, posponer la entrega puede comunicarse al WhatsApp 8692-1102 lo antes posible para agilizar el proceso y coordinar de nuevo la entrega. Si el paquete fuese enviado por correos de Costa Rica antes de que el cliente nos contactara ya no será posible realizar el cambio. Si el cliente proporciona información errónea que impida el envío del

paquete y el proveedor del servicio de envió retorna el paquete por información incorrecta, el cliente será notificado y éste deberá cubrir el monto del nuevo envío a su destino correcto. En el caso de adquirir el servicio por correos de Costa Rica es importante saber que no tienen NINGUNA conexión con nosotros, simplemente son proveedores externos, por lo cual cualquier extravío ó atraso en la entrega al cliente después de entregado el paquete por nosotros a correos queda totalmente fuera de nuestro alcance, el reclamo corresponde a correos de Costa Rica directamente. Si en el momento de la compra se cuenta con envío gratis, este aplica para la compra, NO para el costo del reenvío para valoración ni el reenvío para garantías ó cambios de ningún tipo. Nos reservamos el derecho de cambiar, suspender ó eliminar sin previo aviso cualquier envío gratis o promoción que lo incluya. Realizamos envíos solamente en el territorio nacional de Costa Rica.

Términos y Condiciones

Los presentes términos y condiciones constituyen el acuerdo completo y entendimiento entre el usuario y nosotros (Arándanos Plus Size Store), cualquier ambigÃ¼edad en la interpretación de los mismos no se adjudicará en contra de la parte redactora.

Los anteriores términos y condiciones podrán ser actualizados sin previa notificación. Usted debe visitar esta sección periódicamente para revisar la versión vigente, ya que son vinculantes para usted.

Este sitio web es propiedad exclusiva de Arándanos Plus Size Store, incluyendo, aunque sin limitarse a ellos, textos, gráficos, imágenes fotográficas, imágenes en movimiento, sonidos, videos e ilustraciones y software.

El uso de la página web confirma la aceptación expresa de todas las condiciones generales de uso aquí descritas.

Nos reservamos el derecho de ofrecer o rechazar el servicio a cualquier persona por las razones que consideremos pertinentes.

Los precios de las prendas al igual que las promociones pueden cambiarse o eliminarse sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de suspender cualquier servicio de la página e incluso la página web.

El usuario libera a la empresa y a la página web de cualquier responsabilidad por adquirir algún virus o daño en su equipo electrónico que considere fuese por el uso de nuestro sitio web.

El usuario se compromete a no realizar ningún acto ilícito utilizando nuestra página web o bien, modificar nuestros productos o cualquier recurso en nuestro sitio.